

# SEMINAR

## PROCJENA RIZIKA metode i primjena

P R I J A V A   Z A   S E M I N A R

PRIJAVLJUJEM SUDJELOVANJE NA SEMINAR

Ime i prezime:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

Naziv i adresa tvrtke:

\_\_\_\_\_

OIB: \_\_\_\_\_

Tel./fax: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Potpis: \_\_\_\_\_

### PROCJENA RIZIKA, metode i primjena

Revizija norme ISO 9001:2015 uvodi značajne promjene u upravljanju kvalitetom, a jedna od ključnih promjena jest uvođenje razmišljanja temeljenog na riziku. Rizik, kao učinak neizvjesnosti u ostvarenju ciljeva, postaje glavni akter u planiranju i organizaciji poslovanja, a time i upravljanju kvalitetom. S obzirom na raznolikost zahtjeva, za procjenu rizika primijenjuje se velik broj različitih metoda s ciljem identifikacije, analize i evaluacije rizika.

Seminar je osmišljen s ciljem tumačenja pojma rizika iz aspekta upravljanja kvalitetom, sukladno zahtjevu norme ISO 9001:2015 s posebnim naglaskom na primjeni različitih alata i metoda za identifikaciju, analizu i ocjenu prepoznatih rizika.

### CILJ I NAMJENA SEMINARA

#### Osnovni ciljevi seminara su:

- Upoznati polaznike seminara s pojmom upravljanja rizicima u sustavu upravljanja kvalitetom.
- Upoznati polaznike s alatima i metodama procjene rizika i njihovom primjenom sukladno normama iz obitelji ISO 31000.
- Osposobiti polaznike za praktičnu primjenu aktivnosti koje proizlaze u procjeni rizika.

#### Namjena:

- Seminar je namijenjen osobama koje se bave poslovima upravljanja kvalitetom u organizacijama certificiranim prema ISO 9001:2015.
- Osobama koje se bave procjenom rizika u procesu donošenja različitih odluka.
- Zainteresiranim koji se žele upoznati s metodama i alatima za procjenu rizika.
- Zaposlenicima koji su vezani uz provedbu internih i eksternih audita ISO 9001.

### VODITELJICA SEMINARA:

Prof. dr. sc. Biserka Runje



Sveučilište u Zagrebu  
Fakultet strojarstva i brodogradnje  
Odjel za certifikaciju FSB Q - CERT

ORGANIZIRA SEMINAR

## PROCJENA RIZIKA

**Metode, primjena i  
radionica  
(prema ISO 9001:2015)**



Zagreb, 28. rujna 2018.

## PROGRAM:

8.30 – 9.00 **PRIJAVA POLAZNIKA**

9.00 – 10.30 **RAZMIŠLJANJE NA TEMELJU RIZIKA**  
(Prof.dr.sc. Živko Kondić)

- **Norma ISO 9001:2015 – Sustavi upravljanja kvalitetom – Zahtjevi vezani za rizike te pojašnjenje osnovnih pojmova**
- **Norma ISO 31000:2009 – Upravljanje rizicima**
- **Norma ISO 31004:2013 – Upravljanje rizicima –Vodič za implementaciju norme ISO 31000**

10.30 – 10.45 **STANKA ZA KAVU**

10.45 - 12.15 **METODE PROCJENE RIZIKA**  
(Prof. dr .sc. Živko Kondić, Prof. dr. sc. Biserka Runje, Dr. sc. Amalija Horvatić Novak)

- **Norma ISO 31010:2009 – Tehnike procjene rizika**
- **Procjena rizika na primjerima**

12.15 – 12.30 **STANKA ZA KAVU**

12.30 - 14.00 **PROCJENA RIZIKA NA OSNOVU VREDNOVANJA ODNOSA S KUPCIMA**  
(Prof.dr.sc. Nikša Dubreta, Luka Bulian, mag. soc.; mag. oec.)

- **Anketiranje kupaca**
- **Analiza rezultata ankete**

## PROGRAM:

14.00 – 14.15 **STANKA ZA KAVU**

14.15 - 15.30 **RIZIK I PROCJENA SUKLADNOSTI**  
(Prof.dr.sc. Biserka Runje,  
Dr.sc.Amalija Horvatić Novak)

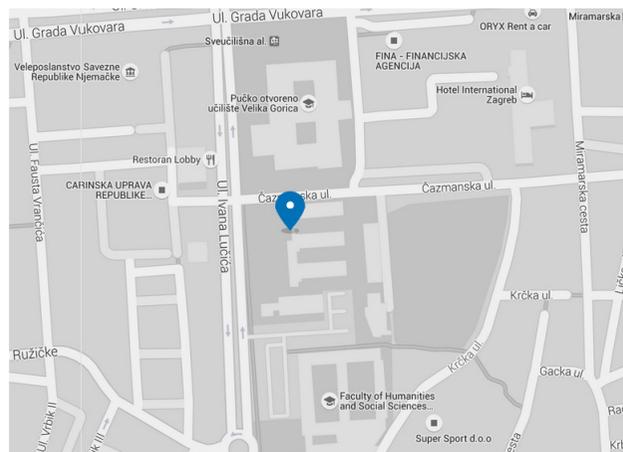
- **Norma JCGM 106:2012 Uloga mjerne nesigurnosti u procjeni sukladnosti**
- **Procjena rizika na primjerima**

15.30 – 16.00 **ANALIZA SEMINARA, DISKUSIJA, DODJELA POTVRDA O SUDJELOVANJU**

## MJESTO ODRŽAVANJA:

**Fakultet strojarstva i brodogradnje**

Sjeverna zgrada - Prostorija A-102 nisko prizemlje  
Ivana Lučića 1, Zagreb



## KOTIZACIJA:

- Kotizacija za sudjelovanje na seminaru iznosi: 1300,00 kn.
- Za drugog polaznika iz iste organizacije odobrava se popust od 15 %, a za trećeg, četvrtog i dalje odobrava se 20 % popust na navedeni iznos.
- Kotizacija se uplaćuje na žiro račun  
Fakulteta strojarstva i brodogradnje:  
Zagrebačka banka broj: HR4723600001101346933  
Svrha doznake: PROCJENA RIZIKA - metode i primjena  
OIB: 22910368449  
Ivana Lučića 5, 10 000 Zagreb
- Prijavu i kopiju uplate kotizacije poslati e-mailom na: [amalija.horvatic@fsb.hr](mailto:amalija.horvatic@fsb.hr)
- Prijavu i potvrdu o uplati poslati najkasnije do 22. rujna 2018.

## VRIJEME ODRŽAVANJA:

**Petak 28. rujna 2018.**

**9.00 – 16.00 sati**

